

«Утверждаю»:

Генеральный директор АО «АЭСК»

В.С. Козлов

«01» декабря 2022г.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «АЭСК»
СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ
ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям АО «АЭСК» в установленном порядке, заключенный с АО «АЭСК» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:

Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Процесс производится при условии выявления АО «АЭСК» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы	Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии.	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета	Пункт 137 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	акта о неучтенном потреблении электроэнергии .	расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии		гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме.	электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра	
2	Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии .	При установлении факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии	2.1 Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии; 2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом	Акт о безучетном или бездоговорном потреблении, Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствованию доступу	Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления	Пункт 192 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				персонала сетевой организации к проверяемому объекту).		
3	Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии		Определение объема неучтенного потребления электроэнергии.	Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	Пункт 194-196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления		Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное	Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункты 192, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии			
5	Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление		Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление	Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
6	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления		Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии	10 дней со дня получения счета.	Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Подача заявки через «личный кабинет» на портале АО «АЭСК»: <http://lk.alesk.ru/>

Подача заявки через клиентский офис АО «АЭСК»: г. Алексин, ул. Тургенева, д. 34.

Подача заявки посредством направления почтой: 301361, Тульская обл., г. Алексин, ул. Тургенева, д. 34.

Подача обращений на электронную почту: info@alesk.ru

Единый телефонный номер Контакт-центра АО «АЭСК» **8(48753)2-17-25**

Начальник ПТО АО «АЭСК» _____ Рыбин П.А.