

«Утверждаю»:
Генеральный директор АО «АЭСК»
_____ В.С. Козлов
«01» декабря 2022г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «АЭСК»
ВЫДАЧА ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ В РАМКАХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ, В ТОМ ЧИСЛЕ КВИТАНЦИЙ, СЧЕТОВ, СЧЕТОВ-ФАКТУР

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):

Потребители услуг, с которыми заключены договоры об осуществлении технологического присоединения / договоры оказания услуг по передаче электрической энергии.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:

Документы, предусмотренные в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанции, счета, счетов-фактур выдаются без взимания платы.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Наличие заключенного договора об осуществлении технологического присоединения / договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Сроки выдачи документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур определены условиями договоров об осуществлении технологического присоединения / договоров оказания услуг по передаче электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Условия и сроки выдачи документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур определены условиями договоров об осуществлении технологического присоединения / договоров оказания услуг по передаче электрической энергии.

Заявка на выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур не требуется, т.к. документы выдаются в рамках исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения / договоры оказания услуг по передаче электрической энергии.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Подача заявки через «личный кабинет» на портале АО «АЭСК»: <http://lk.alesk.ru/>

Подача заявки через клиентский офис АО «АЭСК»: г. Алексин, ул. Тургенева, д. 34.

Подача заявки посредством направления почтой: 301361, Тульская обл., г. Алексин, ул. Тургенева, д. 34.

Подача обращений на электронную почту: info@alesk.ru

Единый телефонный номер Контакт-центра АО «АЭСК» **8(48753)2-17-25**

Начальник ПТО АО «АЭСК» _____ Рыбин П.А.