



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор АО «АЭСК»

В.С. Козлов

202__ г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Допуск уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): заявитель – потребитель или сетевая организация, присоединенные к сетям АО «АЭСК», заявитель – гарантирующий поставщик (энергосбытовая организация), потребители которых присоединены к сетям АО «АЭСК»; наличие обращения заявителя.

Результат оказания услуги (процесса): допуск уполномоченных представителей заявителя в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии на объектах АО «АЭСК».

Общий срок оказания услуги (процесса): в срок, указанный в запросе заявителя, или иной срок, согласованный с заявителем.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Получение письма о допуске в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии.	Заявитель направляет письмо о допуске в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии на объектах АО «АЭСК», в котором указывается: - цель командировки; - список уполномоченных лиц, которым необходимо будет предоставить доступ на объекты АО «АЭСК». В случае выполнения работ с приборами контроля и учета количества и качества электрической энергии данные лица должны иметь удостоверение о проверки знаний норм и правил работы в электроустановках с отметкой о группе по электробезопасности; - предполагаемые дата и время допуска.	Запрос предоставляется в письменной форме.	Не позднее 1 рабочего дня со дня получения запроса.	Пункт 168 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442. Пункт 15 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
					27 декабря 2004 г. № 861. Пункт 46 правил по охране труда при эксплуатации электроустановок (далее – ПОТЭЭ).
2.	Рассмотрение запроса и подготовка ответа.	Сетевая организация рассматривает запрос и, в случае невозможности допуска в указанное в запросе время, направляет заявителю ответ с предложением иной даты и времени предоставления допуска.	Ответ направляется в письменной форме (в случае невозможности допуска в указанное в запросе время).	В течение 30 рабочих дней со дня регистрации запроса.	Пункт 41 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом министерства энергетики РФ от 15.04.2014 г. № 186.
3.	Допуск уполномоченных представителей заявителя.	Сетевая организация осуществляет допуск уполномоченных представителей в согласованные с заявителем дату и время (этап 1 -2). Допуск осуществляется в соответствии с ПОТЭЭ.	Допуск на объекты сетевой организации.	В согласованные с заявителем дату и время.	Пункт 46 ПОТЭЭ.

Контактная информация для направления обращений:

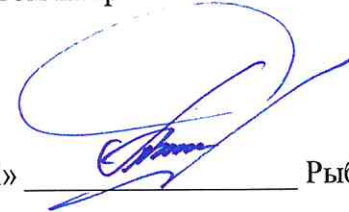
Подача заявки через «личный кабинет» на портале АО «АЭСК»: <http://lk.alesk.ru/>

Подача заявки через клиентский офис АО «АЭСК»: г. Алексин, ул. Тургенева, д. 34. Подача заявки посредством направления почтой: 301361, Тульская обл., г. Алексин, ул. Тургенева, д. 34.

Подача обращений на электронную почту: info@alesk.ru

Единый телефонный номер Контакт-центра АО «АЭСК»: 8(48753)2-17-25

Начальник ПТО АО «АЭСК» _____



Рыбин П.А.