



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор АО «АЭСК»

В.С. Козлов

«__» _____ 202__ г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Предоставление доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта электрической энергии

Круг заявителей (потребителей): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя к АО «АЭСК». В отношении всех приборов учёта электрической энергии, допускаемых (вводимых) в эксплуатацию с 01.01.2022 для целей коммерческого учёта электрической энергии на розничных рынках электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): предоставлена возможность использования функций интеллектуальной системы учёта электроэнергии (далее – ИСУ).

Общий срок оказания услуги (процесса): с момента присоединения соответствующего прибора учёта электрической энергии к ИСУ. Присоединение ПУ к ИСУ не позднее 2 месяцев с даты его допуска (ввода) в эксплуатацию.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Предоставление доступа к минимальному набору функций для ПУ, введенных в эксплуатацию (за исключением МКД).	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Акт допуска в эксплуатацию ПУ или замена вышедшего из строя ПУ.	Предоставление доступа к минимальному набору функций ИСУ: - передача показаний и результатов измерений прибора учёта электрической энергии, присоединенного к интеллектуальной системе учёта; - предоставление информации о количестве и иных параметрах электрической энергии; - полное и (или) частичное	Направление в адрес потребителя уведомления о присоединении ПУ к ИСУ. Посредством удаленного доступа к минимальному набору функций ИСУ с использованием личного кабинета (ЛК) потребителя на сайте АО «АЭСК».	- не позднее 2 месяцев с даты допуска (ввода) ПКУ в эксплуатацию; - при возникновении отказа в работе интеллектуальной системы учёта обеспечить восстановление доступа не позднее 24 часов с момента обнаружения отказа владельцем	Пункт 140, 141, 156 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹ Пункт 2, 8, 9, 10, 11, 30, 35, 48, 50, 51 Правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта электрической энергии (мощности) ²

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442

² Правила предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта электрической энергии (мощности), утвержденные постановлением Правительства РФ от 19.06.2020 № 890

			<p>ограничение режима потребления электрической энергии (приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги), а также возобновление подачи электрической энергии;</p> <p>- установление и изменение зон суток (часов, дней недели, месяцев), по которым прибором учёта электрической энергии, присоединенным к интеллектуальной системе учёта, осуществляется суммирование объемов электрической энергии в соответствии с дифференциацией тарифов (цен), предусмотренной законодательством Российской Федерации (далее - тарифные зоны);</p> <p>- установление и изменение зон суток (часов, дней недели, месяцев), по которым прибором учёта электрической энергии, присоединенным к интеллектуальной системе учёта, осуществляется суммирование объемов электрической энергии в соответствии с дифференциацией тарифов (цен), предусмотренной законодательством Российской Федерации</p>	<p>и (или) непосредственно (визуально).</p>	<p>интеллектуальной системы учёта или получения сообщения от пользователей такой системы в отношении функций, указанных в подпунктах "е" и "ж" пункта 9 Правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем (далее - Правила);</p> <p>- при возникновении отказа в работе интеллектуальной системы учёта обеспечить восстановление доступа в течение 7 дней со дня обнаружения отказа владельцем интеллектуальной системы учёта или получения сообщения от пользователей такой системы в отношении функций, указанных в подпунктах "а" - "д" пункта 9 Правил, а в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав</p>	
--	--	--	--	---	---	--

			<p>(далее - тарифные зоны); -передача справочной информации; - передача архива данных; -оповещение о возможных недостоверных данных, поступающих с приборов учёта. С 1 января 2025 г. в личном кабинете в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке, должна быть обеспечена возможность формирования отчета в виде электронного документа в формате XML-файла в соответствии со спецификацией Extensible Markup Language (XML), а также автоматизированное подписание указанного отчета в момент его формирования усиленной квалифицированной электронной подписью владельца интеллектуальной системы учета, подтверждающей, что данные, содержащиеся в отчете, сформированы в интеллектуальной системе учета.</p>		<p>групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности, - в течение 3 рабочих дней со дня обнаружения отказа владельцем интеллектуальной системы учёта или получения сообщения от пользователей такой системы в отношении функций, указанных в подпунктах "а" и "д" пункта 9 Правил, но не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем возникновения отказа в работе интеллектуальной системы учета.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

Контактная информация для направления обращений:

Подача заявки через «личный кабинет» на портале АО «АЭСК»: <http://lk.alesk.ru/>

Подача заявки через клиентский офис АО «АЭСК»: г. Алексин, ул. Тургенева, д. 34.

Подача заявки посредством направления почтой: 301361, Тульская обл., г. Алексин, ул. Тургенева, д. 34.

Подача обращений на электронную почту: info@alesk.ru

Единый телефонный номер Контакт-центра АО «АЭСК»: 8(48753)2-17-25

Начальник ПТО АО «АЭСК»



Рыбин П.А.