



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор АО «АЭСК»

В.С. Козлов

202__ г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Прием от потребителя показаний приборов учета, не присоединенных к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности)

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): заявитель присоединен к сетям АО «АЭСК»; наличие обращения заявителя.

Результат оказания услуги (процесса): регистрация сетевой организацией показаний приборов учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): до окончания первого дня месяца, следующего за расчетным периодом.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием от заявителя снятых показаний приборов учета.	Предоставление заявителем в адрес сетевой организации снятых показаний приборов учета до окончания первого дня месяца, следующего за расчетным периодом	Информация предоставляется в течение 3 рабочих дней с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт их получения.	В течение 1 рабочего дня с момента передачи заявителем показаний.	Пункт 159, 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.

Контактная информация для направления обращений:

Подача заявки через «личный кабинет» на портале АО «АЭСК»: <http://lk.alesk.ru/>

Подача заявки через клиентский офис АО «АЭСК»: г. Алексин, ул. Тургенева, д. 34.

Подача заявки посредством направления почтой: 301361, Тульская обл., г. Алексин, ул. Тургенева, д. 34.

Подача обращений на электронную почту: info@alesk.ru

Единый телефонный номер Контакт-центра АО «АЭСК»: 8(48753)2-17-25

Начальник ПТО АО «АЭСК»



Рыбин П.А.