



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор АО «АЭСК»

В.С. Козлов

202\_\_ г.

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

**Круг заявителей:** физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели энергопринимающие устройства энергообъекты которых присоединены к электрическим сетям АО «АЭСК».

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** за составление акта плата не взимается; стоимость бездоговорного потребления рассчитывается в соответствии с «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее - Основные положения).

**Условия оказания услуги (процесса):** факт выявления неучтенного потребления электрической энергии у физических, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, присоединенных к сетям АО «АЭСК».

**Результат оказания услуги (процесса):** составленный надлежащим образом акт о неучтенном потреблении электроэнергии.

Направление потребителю комплекта документов по неучтенному потреблению (оформленный акт о неучтенном потреблении электроэнергии, расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии, счет для оплаты бездоговорного потребления).

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.

#### **Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Выявление бездоговорного потребления электроэнергии.	безучетного, потребления	Очно		Пункт 2, 169, 170, Основных положений
2.	Составление акта о неучтенном (безучетном, бездоговорном) потреблении электрической энергии	По фактам выявленного сетевой организацией неучтенного потребления электрической энергии составляется акт о неучтенном потреблении электрической энергии.	Акт оформляется в письменной форме	Акт составляется незамедлительно по факту выявления неучтенного потребления электрической энергии.	Пункт 177, 178 Основных положений.

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
3.	Расчет объема и стоимости выявленного неучтенного потребления. Оформление счета для оплаты.	1) Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.	Расчет оформляется в письменной форме.	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта	Пункт 186, 187 189 Основных положений.
		2) Оформление счета для оплаты	Счет оформляется не позднее 3 рабочих дней.	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	Пункт 177 Основных положений.
		3) Расчет стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления.	В письменной форме	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	Пункт 177, 186, 187, 189 Основных положений .
4.	Направление комплекта документов по неучтенному (безучетном, бездоговорном) потреблению электроэнергии.	1) Направление акта о безучетном потреблении электроэнергии в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающего потребителя, осуществившего безучетное потребление.	Акт направляется в письменной форме	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта.	Пункт 177 Основных положений.
		2) Направление комплекта документов по бездоговорному потреблению электроэнергии (счет для оплаты стоимости электрической энергии, расчет объема неучтенного потребления электрической энергии) в адрес лица, осуществившего бездоговорное потребление	Документы направляются в письменной форме	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	Пункт 177 Основных положений.

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
5	Оплата в пользу гарантирующего поставщика/энергосбытовой/энергоснабжающей организации лицом, допустившим (бездоговорное) потребление электроэнергии, объема этого потребления	Оплата лицом, допустившим безучетное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме безучетного потребления в пользу гарантирующего поставщика/энергосбытовой/энергоснабжающей организации.		В срок, определенный в договоре, обеспечиваю щем продажу электрической энергии (мощности). Лицо, осуществив шее бездоговорное потребление обязано оплатить по счету в течении 10 дней со дня получения счета	Пункт 187, 189 Основных положений

**Контактная информация для направления обращений:**

Подача заявки через «личный кабинет» на портале АО «АЭСК»: <http://lk.alesk.ru/>

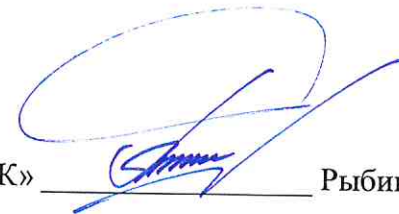
Подача заявки через клиентский офис АО «АЭСК»: г. Алексин, ул. Тургенева, д. 34.

Подача заявки посредством направления почтой: 301361, Тульская обл., г. Алексин, ул. Тургенева, д. 34.

Подача обращений на электронную почту: [info@alesk.ru](mailto:info@alesk.ru)

Единый телефонный номер Контакт-центра АО «АЭСК»: 8(48753)2-17-25

Начальник ПТО АО «АЭСК»



Рыбин П.А.