



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор АО «АЭСК»
В.С. Козлов
202__ г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ

Установка (замена), допуск в эксплуатацию прибора учета электроэнергии и (или) иного оборудования

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не взимается

Условия оказания услуг (процесса): услуга выполняется в отношении непосредственно или опосредованно присоединенных энергопринимающих устройств к принадлежащим сетевой организации на праве собственности или ином законном основании объектам электросетевого хозяйства (за исключением коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии, а также нежилых помещений, подключенных от инженерных сетей многоквартирных жилых домов) в случаях отсутствия, утраты, выхода из строя, истечения интервала между поверками или срока эксплуатации прибора учета и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности) (далее – прибор учета) или в отношении заявителя осуществляется процедура технологического присоединения к электрическим сетям

Результата оказания услуги (процесса): выполнение установки (замены) прибора учета, оформление акта допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию.

Общий срок оказания услуги (процесса): не позднее 6 месяцев с даты истечения интервала между поверками или срока эксплуатации прибора учета, не позднее 6 месяцев с даты получения обращения потребителя электрической энергии, сетевой организации или иного владельца объектов электросетевого хозяйства об утрате, о выходе прибора учета из строя и (или) его неисправности..

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Направление запроса на установку (замену) прибора учета	Заявка направляется сетевой организацией в адрес: - гарантирующего поставщика (энергосбытовая, энергоснабжающая организация), с которым заключен договор энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии); - собственника (владельца) энергопринимающих, в отношении которых планируется установка либо замена прибора учета. В запросе должны быть указаны: - реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос,	Способом, позволяющим подтвердить факт получения запроса	6 месяцев с момента истечения МПИ или даты выявления неисправности прибора учета Для допуска в эксплуатацию в	Пункты 151, 136, 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>включая номер телефона, а также причины установки либо замены ранее установленного прибора учета;</p> <ul style="list-style-type: none"> - место нахождения энергопринимающих устройств (объектов электроэнергетики), в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить прибор учета; - предлагаемые места установки прибора учета в случае, если они отличаются от ранее согласованных мест установки, с обоснованием причины изменения места установки; - информация о приборе учета и (или) об ином оборудовании, которые предполагается установить и заменить; - предполагаемые дата и время совершения действий по установке и допуску в эксплуатацию приборов учета; - обязанность собственника (владельца) энергопринимающих, в отношении которых планируется установка либо замена прибора учета, по обеспечению допуска сетевой организации к местам установки приборов учета, а также последствия недопуска; - информация о действиях, которые сетевая организация вправе предпринять в случае, если ей будет отказано в доступе к месту установки приборов учета. <p>До 31 декабря 2023 г. сетевые организации при истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии, в том числе не принадлежащих сетевой организации, вправе в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об обеспечении единства измерений, осуществлять поверку вместо замены приборов учета. В этом случае в начале процесса вводятся 3 дополнительных этапа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запрос на снятие счетчика на поверку (аналогичен этапу 1), - согласование даты и времени допуска к месту установки прибора учета для совершения действий по демонтажу прибора учета (аналогичен этапу 2), - демонтаж прибора учета (аналогичен этапу 3). <p>В случае допуска приборов учета по результатам исполнения договора об осуществлении технологического присоединения услуга выполняется после получения от заявителя уведомления о выполнении технических условий.</p>		<p>процессе технологического присоединения прибора учета - не менее чем за 5 календарных дней до проведения допуска</p>	<p>РФ от 4 мая 2012 г. № 442 (далее - Основные положения). Пункт 82.1, 91.1 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденных постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 №861, пункт 81(1) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 (далее – Правила)</p>

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
2	Согласование даты и времени допуска к местам установки приборов учета для совершения действий по установке (замене) и допуску в эксплуатацию приборов учета	<p>Собственник (владелец) энергопринимающих устройств обязан либо подтвердить предложенные дату и время допуска к местам установки приборов учета для совершения действий по установке (замене) и допуску в эксплуатацию приборов учета либо согласовать иные дату и (или) время.</p> <p>При ненаправлении собственником (владельцем) энергопринимающих устройств сетевой организации в установленный срок ответа на запрос на установку (замену) прибора учета, при получении ответа об отказе в установке прибора учета или при двукратном недопуске к месту установки прибора учета, но не ранее 4 месяцев с момента первого недопуска, прибор учета подлежит установке в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности, с уведомлением лиц, которым направлялся запрос на установку (замену) прибора учета, о смене места установки с указанием адреса такого места иных лиц, которые в соответствии с настоящим пунктом принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.</p> <p>Для допуска в эксплуатацию установленного в процессе технологического присоединения прибора учета сетевая организация не менее чем за 5 календарных дней до проведения осмотра присоединяемых электроустановок заявителя приглашает для участия в процедуре указанного допуска гарантирующего поставщика</p>	Способом, позволяющим подтвердить факт получения ответа на запрос на установку (замену) прибора учета	10 рабочих дней (для потребителей коммунальной услуги – 3 рабочих дня) со дня получения запроса	Пункты 151, 153 Основных Положений, Пункт 81(1) Правил
3	Установка (замена) прибора учета	Осуществление сетевой организацией действий по установке (замене) прибора учета.	Непосредственно на месте установки прибора учета	В согласованные дату и время	Пункт 151 Основных положений
4	Проверка прибора учета	<p>Допуск в эксплуатацию прибора учета осуществляется при участии уполномоченных представителей лиц, которым направлялся запрос на установку (замену) прибора учета или приглашение для участия в процедуре допуска</p> <p>Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояние прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также метрологических характеристик вводимого в эксплуатацию прибора учета.</p> <p>По окончании проверки устанавливается контрольная</p>	Непосредственно на месте установки прибора учета	В согласованные дату и время	Пункт 81(4), 81(8) Правил

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		одноразовая номерная пломба и (или) знаки визуального контроля.			
5	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию составляется в количестве экземпляров, равном числу приглашенных лиц, и подписывается уполномоченными представителями приглашенных лиц, которые приняли участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.	Акт составляется по форме установленной законодательством (приложение N 16 к Правилам технологического присоединения)	Непосредственно после проверки прибора учета	Пункт 153 Основных положений, пункт 81(6) Правил
6	Направление копии акта допуска в эксплуатацию лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	В случае неявки для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию лиц, которые были уведомлены о дате и времени ее проведения, процедура допуска проводится без их участия. Копию акта направляется лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.	Копия акта направляется в письменной форме.	в течение 2 рабочих дней со дня проведения процедуры допуска	Пункт 153 Основных положений.

Контактная информация для направления обращений:

Подача заявки через «личный кабинет» на портале АО «АЭСК»: <http://lk.alesk.ru/>

Подача заявки через клиентский офис АО «АЭСК»: г. Алексин, ул. Тургенева, д. 34.

Подача заявки посредством направления почтой: 301361, Тульская обл., г. Алексин, ул. Тургенева, д. 34.

Подача обращений на электронную почту: info@alesk.ru

Единый телефонный номер Контакт-центра АО «АЭСК»: 8(48753)2-17-25

Начальник ПТО АО «АЭСК»



Рыбин П.А.